2026年6月10日
テクノウッド株式会社
代表取締役社長　殿倉　英次

お客様へのお願い
（カスタマーハラスメント防止に関するお願い）

弊社は、心臓・血管領域の医療機器（カテーテル、ガイドワイヤー、人工心肺回路、人工心肺装置等）の製造・販売を通じて、医療機関の皆様と患者さんの命を支えることを使命としております。その実現のためには、開発・製造・品質保証・営業・手術室での製品立会いに携わる従業員が、安心して働ける環境の維持が欠かせません。医療機関・販売代理店・お取引先の皆様におかれましても、以下の点につきましてご理解とご協力をお願い申し上げます。

■ご遠慮いただきたい行為

当社では、以下のような行為を「カスタマーハラスメント」と位置づけ、対応をお断りする場合がございます。

（1）電話・来訪時や手術室等での立会い時における、従業員への暴言・侮辱・威嚇行為
（2）製品の品質・不具合に関するお申し出の範囲を超えた、過剰な補償・値引き・無償交換の要求
（3）緊急性を理由とした、合理的根拠のない納期短縮・在庫提供・休日夜間対応の強要
（4）薬機法・社内規程上お応えできない情報提供や便宜（金品の提供等）の要求
（5）SNSや口コミ等での、事実に反する投稿・誹謗中傷
（6）従業員への不必要な身体的接触、個人的な質問や性的言動

■当社の対応方針

上記のような行為が確認された場合、担当者の交代・対応の中止・警察や弁護士への相談など、必要な措置を取らせていただく場合がございます。従業員の安全と尊厳を守るための取り組みであることを、何卒ご理解ください。

なお、製品の品質・安全性や納品に関する正当なご指摘・ご要望につきましては、従来どおり真摯に受け止め、誠意をもって対応してまいります。

■お客様へのお願い

多くの医療機関・お取引先の皆様のご理解とご協力により、私たちは信頼と安全の医療機器をお届けし続けることができております。今後とも、テクノウッド株式会社をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上